
OMAVALVONNAN SEURANTARAPORTTI 1-10/2024

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot/Hopeakotkan palvelutalo

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy verkkosivuiltamme <https://eeks.fi>. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.1.-31.10.2024.

Omavalvonnan kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantaa, jossa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. RAI- arviointien laatiminen on siirtynyt Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueelta Espoon Eläkekotisäätiön vastuulle 1.7.2024. RAI-arvioinnit on aikataulutettu ja niitä tehdään säännöllisesti. Henkilöstön kielitaitoa on tuettu suomen kielen koulutuksella, johon osallistui neljä palvelutalon työntekijää.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta

Läkehoidon poikkeamien kirjaamista ja valvontalain 29 § mukaista ilmoitusvelvollisuutta on käyty läpi säännöllisesti henkilöstöpalavereissa. Poikkeamaprosessia on kehitetty ja asiaa käsitellään säännöllisesti henkilöstöpalavereissa.

Kokemuksellinen laatu

Asukkaat kokevat viikoittain toteutuvat aktiviteetit ja tapahtumat miellyttäväksi. Fysioterapeutin vetämä tuolijumppa ja henkilökunnan vetämät tuokiot ovat suosittuja. Juhannuksen tienoilla vietettiin yhteistä kesäjuhlaa, jossa tuli hyvää palautetta toiminnasta.

Palaute omavalvonta-, auditointi sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä

Palvelutaloon tehtiin Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen valvontasuunnitelman mukainen ohjaus- ja valvontakäynti 15.5.2024. Toimintaa ja ohjeistuksia on kehitetty saatujen palautteiden perusteella. Omavalvontasuunnitelma on tarkennettu Valviran 8.5.2024 antaman omavalvontasuunnitelmamääräyksen mukaiseksi. Asiakirjoihin liittyvää ohjeistusta on tarkennettu annettujen ohjeiden mukaisesti. Kehitystyö jatkuu yhteistyössä henkilöstön kanssa.