

Tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä

Nimi: Espoon Eläkekotisäätiö sr.
Y-Tunnus: 0101260-1
Osoite: Kotkapolku 2
Postinumero: 02620
Postipaikka: Espoo
Puhelinnumero: 040-4580300
Sähköpostiosoite: hopeakotka.toimisto@eeks.fi

2. Rekisteriasioita hoitava henkilö

Yritys: Espoon Eläkekotisäätiö sr.
Nimi: Stefan Heiskanen
Sähköposti stefan.heiskanen@eeks.fi

3. Tietosuojavastaava

Yritys: Espoon Eläkekotisäätiö sr.
Nimi: Stefan Heiskanen
Sähköposti stefan.heiskanen@eeks.fi

4. Henkilötietojen käsittelyn käyttötarkoitus

Asiakkaan henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavia tarkoituksia varten:

- asiakkuuden tai muun asialliseen yhteyteen perustuvan suhteen hoitaminen ja hallinnointi
- analysointi ja tilastointi

5. Tietojen keräämisen ja käsittelyn peruste, tarkastus-, kielto-, korjausoikeus

Asiakkaan tietoja kerätään ja käsitellään asiakkaan suostumuksella tai asiakkaan kanssa tehtävän sopimuksen täytäntöön panemiseksi, joka perustuu palveluntuottajan tarjoaman palvelun tilaamiseen. Mikäli käsittelemme asiakkaan tietoja suostumuksenperusteella, asiakas voi milloin tahansa peruuttaa suostumuksen. Asiakas voi myös pyytää tallennettuja tietoja tarkistettavaksesi tai vaatia niiden poistamista tai korjaamista. Tarkastuspyynnön tulee olla kirjallinen ja allekirjoitettu tai se voidaan vaihtoehtoisesti tehdä henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona.

6. Rekisterin tietosisältö

Asiakkaasta kerätään ainoastaan sellaisia henkilötietoja, jotka ovat tarpeellisia tietosuojaselosteessa kerrotun käyttötarkoituksen perusteella. Asiakkaasta kerätään mm:

- etu- ja sukunimi
- kieli ja kansallisuus
- yhteystiedot: sähköposti, puhelinnumero, postiosoite
- yritysasiakkaiden yhteyshenkilöiden ammattia tai asemaa työyhteisössä koskevat tiedot
- Asiakkuuteen ja muuhun asialliseen yhteyteen sekä palveluiden ja sisältöjen käyttämiseen liittyvät tiedot, kuten:
 - palveluntuottajan palveluja koskevat rekisteröitymistiedot
 - asiakkaan antamat profilointi- ja kiinnostustiedot
 - ostamista koskevat tiedot, kuten ostettuja tuotteita ja palveluita koskevat tiedot
 - maksamista, laskutusta ja perintää koskevat tarpeelliset tiedot
 - asiakasviestintään liittyvät tiedot, mukaan lukien mahdolliset puheluiden taltioinnit
 - palautteet ja reklamaatiot
 - palveluntuottajan sähköisten palveluiden ja sisältöjen käyttöä koskevat selailutiedot ja muut tiedot, mukaan lukien asiakkaan selaimen palveluntuottajan palvelimelle lähettämät tekniset tiedot (IP-osoite, selain) sekä asiakkaan selaimelle lähetetyt evästeet ja niihin liittyvät tiedot, mikäli evästeisiin liitetään henkilötietoja
 - markkinointiin ja myynninedistämiseen liittyvät tiedot
 - markkinointitoimenpiteet ja niiden yhteydessä annetut tiedot sekä suoramarkkinointiluvat ja -kiellot

7. Tietojen säilytysaika

Säilytämme henkilötietoja vain niin kauan kuin se tietojen käyttötarkoitusta varten on tarpeen, jonka jälkeen ne anonymisoidaan tai poistetaan. Käsittelyajat on dokumentoitu ja perusteltavissa. Säilytysajoissa huomioidaan lainsäädäntö sekä yleiset ohjaukset ja suositukset.

8. Säännönmukaiset tietolähteet

Käsitlemme asiakkaan tietoja voidaksemme tarjota asiakkaillemme vuokra-asumista ja erilaisia palveluja palvelutaloympäristössä, sekä hoitaaksemme näitä asiakassuhteita. Meillä on omaa henkilökuntaa ja työntekijöiden henkilötietoja käsitellään työsuhteen mahdollistamiseksi ja hoitaaksemme työsuhteen aikana työnantajan veloitteet. Käytämme asiakastietoja asiakasviestintään, markkinointiin ja mainonnan kohdistamiseen turvallisuuden lisäämiseen sekä toiminnan ja palvelujen suunnitteluun ja kehittämiseen. Henkilötietoja käytetään myös asiakkaan tunnistamiseen ja yksilöintiin sekä viranomaisille tapahtuvaan, lakiin perustuvaa raportointia varten.

9. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Tietoja ei luovuteta säätiön ulkopuolelle. Henkilötietoja voidaan luovuttaa ainoastaan kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa, sekä viranomaisen pyynnöstä. Palveluntuottaja voi siirtää tietoja asiallisen yhteyden päättymisen jälkeen omaan suoramarkkinointirekisteriinsä. Lisäksi palveluntuottaja voi luovuttaa tietoja mm. tilastointi- ja analysointitarkoituksiin siten, etteivät luovutettavat tiedot ole yhdistettävissä yksittäiseen henkilöön. Säännönmukaisia tietoja ei luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

10. Evästeiden käyttö

Käytämme verkkosivuillamme evästeitä tarjoamamme sisällön ja mainosten räätälöimiseen, sosiaalisen median ominaisuuksien tukemiseen ja kävijämäärämme analysoimiseen. Lisäksi jaamme sosiaalisen median, mainosalan ja analytiikka-alan kumppaneillemme tietoja siitä, miten käytät sivustoamme. Kumppanimme voivat yhdistää näitä tietoja muihin tietoihin, joita olet antanut heille tai joita on kerätty, kun olet käyttänyt heidän palvelujaan.

Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, joita sivustot voivat käyttää tehdäkseen käyttäjäkokemuksesta tehokkaamman. Lain mukaan voimme tallentaa evästeitä laitteellesi, mikäli se on ehdottoman tärkeää sivuston toiminnan kannalta. Tarvitsemme suostumuksesi kaikenlaisten evästeiden käytölle. Sivustomme käyttää erityyppisiä evästeitä. Jotkut evästeet ovat sivuillamme esiintyvien kolmansien osapuolten palveluiden asettamia. Voit muuttaa tai peruuttaa hyväksyntäsi sivustollamme evästeilmoituksen kautta.

11. Rekisterin suojaus

Henkilötietoja käsitellään tavalla, jolla pyritään kaikissa tilanteissa varmistamaan asianmukainen tietosuojaa.

Käsitteliämme henkilötietoja suojataan mm. seuraavien toimien avulla:

- kaikki säätiössä työskentelevät allekirjoittavat salassapitositoumuksen
- tietoja säilytetään kulunvalvonnalla/lukitussa suojatuissa tiloissa
- tietojen käsittelyä rajataan työtehtävän mukaan käyttövaltuuksin
- henkilöstöä koulutetaan ja heillä on riittävät toimintaohjeet
- järjestelmien hallintaoikeudet ovat rajatut
- järjestelmien tietoturvatoumista huolehdimme yhdessä IT-kumppanimme kanssa

12. Automaattinen päätöksenteko

Automatisoituja yksittäispäätöksiä ei tehdä

13. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu.

Toteutamme asianmukaiset toimenpiteet rekisteröityjen tietosuojaoikeuksien toteuttamiseksi tietosuoja-asetuksen mukaisesti. Rekisteröidyllä on oikeus

- saada tietoa henkilötietojensa käsittelystä.
- saada tutustua tietoihin.
- oikaista tietoja
- peruuttaa suostumus milloin tahansa tilanteissa, joissa henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen.