

Palvelutalo Hopeakuu, Palvelutalo OMAVALVONNAN SEURANTARAPORTTI 1-4/2025

Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteuttamista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.1.-30.4.2025

Palvelutalo Hopeakuun asukkaiden tyytyväisyyskysely 2024 toteutettiin tammikuussa 2025.

Kyselyn palautusprosentti oli 48,84%.

- 89,47%:lla asukkaista on palveluita palvelutalosta
- 94,44% kokee asumisen turvalliseksi
 - 94,74% luottaa henkilökunnan ammattitaitoon
 - 100% kokee saavansa avun tarvittaessa nopeasti
- 75% kokee, että hoitajat ohjaavat ja kannustavat omatoimisuuteen
- 100% on tyytyväisiä talon ravintolan palveluihin

- Omavalvonnan kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seuranta, jossa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta. RAI-arvioinnit ovat aikataulutettu, ja niitä tehdään säännöllisesti.

Valvontalain 29 § mukaista ilmoitusvelvollisuutta on tarkennettu ja käyty läpi säännöllisesti henkilöstöpalavereissa.

- Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamis-ilmoitusten johdosta

Asukkaat kokevat viikottain toteutuvat aktiviteetit ja tapahtumat miellyttäväiksi. Viikko-ohjelmaan kuuluu mm. tuolijumppaa, aivojenaktivointia, musiikkia ja bingo. Kaverikoirat vierailevat kerran kuukaudessa. Olarin seurakunta pitää hartauden tai messun kerran kuussa.

Seuranta-aikana 1-4/2025 ei toteutettu tilaajien toimesta ohjaus- tai valvontakäyntejä.

Palvelutalo Hopeakuun asukkaiden tyytyväisyyskysely 2024 toteutettiin tammikuussa 2025.

- Kokemuksellinen laatu

- Palaute, omavalvonta-, auditointi sekä ohjaus- ja valvontakäynteiltä