
OMAVALVONNAN SEURANTARAPORTTI 9-12/25

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot/Hopeakotkan palvelutalo

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy verkkosivuiltamme <https://eeks.fi>. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 9.-12./25.

Omavalvonnan kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantaa, jossa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta.

Asiakkaiden toimintakykyä on arvioitu RAI-mittarilla. RAI-arvioinnit on aikataulutettu ja niitä tehdään säännöllisesti. RAI-arviointiosaamista on vahvistettu kouluttamalla uusia työntekijöitä. Työntekijöiden osaamista on vahvistettu myös Skhole-koulutusalan verkkokoulutuksilla. Säännöllisesti suoritettavina koulutuksina ovat olleet tietosuoja ja EA-koulutuksien lisäksi, on ollut pakollisena koulutuksena Hoitotyön kirjaaminen sekä Painehaavojen tunnistaminen ja ehkäisy. Koulutuksien suorittaminen on ollut kiitettävää. Hyvinvointialueen koulutustarjontaa on hyödynnetty. Hyvinvointialueen Teams-alustaa seurataan päivittäin.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta

Läkehoidon poikkeamien kirjaamista ja valvontalain 29 § mukaista ilmoitusvelvollisuutta on käyty läpi säännöllisesti henkilöstöpalavereissa. Poikkeamaprosessia on kehitetty ja asiaa käsitellään säännöllisesti henkilöstöpalavereissa viikoittain. Toimintatapoja on selkeytetty ja prosesseja tarkennettu ja ne on saatu juurrutettua käytäntöön.

Kokemuksellinen laatu

Asukkaat kokevat viikoittain toteutuvat aktiviteetit ja tapahtumat, kuten musiikkituokiot, miellyttäviksi. Fysioterapeutin vetämä tuolijumppa alkoi kesätauon jälkeen syyskuussa. Osallistujamäärä on ollut hyvä. Asukaskokous asukkaille pidettiin syksyllä 3.9.2025 ja osallistujamäärä runsas. Seurakunta on järjestänyt säännöllisesti hartaushetkiä ja lisäksi talossa ovat vetäneet musiikkiesityksiä- ja tapahtumia ulkopuoliset esiintyjät. Asiakasjuhlia vietettiin syksyllä kekrijuhla, joulukuussa itsenäisyyspäivä ja puurojuhla.

Palaute omavalvonta-, auditointi sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä

Seuranta-aikana ei tilaajan toimesta toteutettu ohjaus- ja valvontakäyntejä palvelutaloon. Omavalvontasuunnitelma on päivitetty 26.5.2025. Asiakirjoihin liittyvää ohjeistusta on tarkennettu annettujen ohjeiden mukaisesti.

Palvelutalon asukastyytyväisyyskysely toteutetaan tammikuussa 2026.