
OMAVALVONNAN SEURANTARAPORTTI 1-3/26

Omavalvontasuunnitelman seurantahavainnot/Hopeakotkan palvelutalo

Omavalvontasuunnitelmamme löytyy verkkosivuiltamme <https://eeks.fi>. Tässä raportissa kuvaamme omavalvontasuunnitelmamme toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita sekä tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.-3./26

Omavalvonnan kehittämiskohteet

Teemme säännöllisesti omavalvonnan seurantaa, jossa tarkastelemme useita eri omavalvonnan osa-alueita, kuten lääkehoidon toteutumista, asiakasprosessia, toiminnan riskejä ja asiakirjojen ajantasaisuutta.

Asiakkaiden toimintakykyä on arvioitu RAI-mittarilla. RAI-arvioinnit on aikataulutettu ja niitä tehdään säännöllisesti. RAI-arviointiosaamista on vahvistettu kouluttamalla uusia työntekijöitä. Työntekijöiden osaamista on vahvistettu myös Skhole-koulutusalueen verkkokoulutuksilla. Säännöllisesti suoritettavina koulutuksina ovat olleet tietosuojaja EA-koulutus. Palvelutalon sairaanhoitajat suorittivat kaksipäiväisen EA1 koulutuksen maaliskuussa. Myös Hyvinvointialueen koulutustarjontaa on hyödynnetty ja Hyvinvointialueen Teams-alustaa seurataan päivittäin.

Toimenpiteet, joita on tehty poikkeamailmoitusten johdosta

Läkehoidon poikkeamien kirjaamista ja valvontalain 29 § mukaista ilmoitusvelvollisuutta on käyty läpi säännöllisesti henkilöstöpalaverissa. Poikkeamaprosessia on kehitetty ja asiaa käsitellään säännöllisesti henkilöstöpalaverissa. Toimintatapoja on selkeytetty ja prosesseja tarkennettu ja ne on saatu juurrutettua käytäntöön.

Kokemuksellinen laatu

Asukkaat kokevat viikoittain toteutuvat aktiviteetit ja tapahtumat, kuten musiikkituokiot, miellyttäviksi. Ulkopuolisen fysioterapeutin vetämä tuolijumppa pidetään maanantaisin ja torstaisin, bingoa pelataan perjantaisin ja aivojen aktivointiryhmä kokoontuu tiistaisin. Lisäksi Kaverikoirat joka toinen tiistaisin ilahduttamassa asukkaita. Osallistujamäärä on ollut hyvä. Viimeisin asukaskokous asukkaille on pidetty syksyllä 3.9.2025 ja osallistujamäärä oli runsas. Seurakunta on järjestänyt säännöllisesti hartaushetkiä ja lisäksi talossa ovat vetäneet musiikkiesityksiä- ja tapahtumia ulkopuoliset esiintyjät. Asiakasjuhlaa suunnitellaan kevään ajalle mm. Vappuun ja Äitienpäivään.

Palaute omavalvonta-, auditointi sekä ohjaus- ja valvontakäynneiltä

Seuranta-aikana ei tilaajan toimesta toteutettu ohjaus- ja valvontakäyntejä palvelutaloon. Palvelutalon asukastyytyväisyyskysely toteutettiin tammi-helmikuussa 2026. Kyselyyn vastasi 37,5 % asukkaista. 87,9 % vastanneista koki palvelutalossa asumisen turvalliseksi ja 79,3 % koki saaneensa avun tarvittaessa nopeasti. Vapaassa palautteessa tuotiin esille tiedonkulku mm. talon tapahtumista.

Kyselyn tulokset käydään läpi seuraavassa asukaskokouksessa, mutta sen tulosten perusteella on jo tehty toimenpiteitä, esimerkiksi tapahtumailmoituksia viedään nyt jokaiseen kerrokseen asiakkaiden tiedoksi.

Palvelutalon omavalvontasuunnitelma on päivitetty 2.2.2026.