



ESPOON ELÄKEKOTISÄÄTIÖ SR
OMAVALVONTAOHJELMA 2025–2026

Versio 1.10.2025

SISÄLLYS

Johdanto

- 1 Tehtävien lainmukainen hoitaminen
- 2 Tehtyjen sopimusten noudattaminen
- 3 Palvelujen saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus, laatu ja yhdenvertaisuus
 - 3.1 Palvelujen saatavuus
 - 3.2 Palvelujen jatkuvuus
 - 3.3 Palvelujen turvallisuus
 - 3.4 Palvelujen laatu ja yhdenvertaisuus
- 4 Havaittujen puutteellisuuksien korjaaminen
- 5 Seurantaan perustuvien havaintojen ja niiden perusteella tehtävien toimenpiteiden julkaiseminen

Johdanto

Vuoden 2023 alusta voimaan tullut järjestämislaki korostaa hyvinvointialueiden ja palveluntuottajien omaa vastuuta toiminnan asianmukaisesta ja laadukkaasta järjestämisestä ja tuottamisesta.

Omavalvonnan kohteena on palveluiden saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus ja laatu sekä asiakkaiden yhdenvertaisuus. Lisäksi seurataan henkilöstön riittävyyttä sekä tilojen ja laitteiden turvallisuutta.

Omavalvontaohjelmassa kuvataan, miten sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen palvelujen saatavuutta, turvallisuutta ja laatua sekä yhdenvertaisuutta seurataan ja miten havaitut puutteellisuudet korjataan. Omavalvontaohjelman osana ovat laissa erikseen säädetyt palveluyksikkökohtaiset omavalvontasuunnitelmat.

Omavalvonta perustuu yksikössä toteutettavaan riskienhallintaan, jossa prosesseja arvioidaan laadun ja asiakasturvallisuuden näkökulmasta. Omavalvontasuunnitelmat ovat nähtävillä yksiköissä ja Espoon Eläkekotisäätiön kotisivuilla.

Yksityisen palveluntuottajan on sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämislain 40 §:n mukaan varmistettava omavalvonnalla tehtäviensä lainmukainen hoitaminen, tekemiensä sopimusten noudattaminen sekä laadittava omavalvontaohjelma.

1. Tehtävien lainmukainen hoitaminen

Espoon Eläkekotisäätiö sr on voittoa tavoittelematon säätiö, jolla on kaksi palvelutaloa Espoossa tuottaen sosiaali- ja terveyspalveluja, jotka parantavat asiakkaiden arkea sitä tarvitseville ikäihmisille. Espoon Eläkekotisäätiö, on yleishyödyllinen säätiö, joka toimii kolmannen sektorin palvelujen tuottajana.

Toiminta-ajatuksemme on tarjota asiakaslähtöistä, kokonaisvaltaista, turvallista kuntouttavaa hoitoa ja asumista.

Espoon Eläkekotisäätiö ylläpitää ikäihmisten ympärivuorokautista palveluasumista, kotihoitoa, siivous- ja ravitsemuspalveluja. Palvelujen tarkoituksena on tukea asiakkaiden fyysistä ja psykososiaalista hyvinvointia ja turvallisuutta. Säätiö toimii ostopalvelu- ja palvelusetelituottajana Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella ympärivuorokautisessa palveluasumisessa ja kotihoidossa.

Espoon Eläkekotisäätiön toimintaa ohjaavat toimiluvat, lait ja muut säädökset sekä tehdyt palvelusopimukset ja viranomaisohjeet. Säätiön hallitus ohjaa toimintaa.

Omavalvontaohjelman lisäksi molemmilla palvelutaloilla on päivittäistä toimintaa ohjaavat omavalvonta-, lääkehoito- ja varautumissuunnitelma. Ne laaditaan ja päivitetään määräysten mukaisesti.

2. Tehtyjen sopimusten noudattaminen

Espoon Eläkekotisäätiö sr tuottaa sosiaalihuollon palveluita Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella. Palveluista laaditaan aina kirjallinen sopimus. Esihenkilöt huolehtivat, että henkilökunta toteuttaa päivittäisessä toiminnassa solmittuja sitoumuksia ja sopimuksia.

3. Palveluiden saatavuus turvallisuus, laatu ja yhdenvertaisuus

Espoon Eläkekotisäätiö varmistaa omavalvonnassa asiakkaiden yhdenvertaisuuden, palvelujen saatavuuden, turvallisuuden ja laadun. Palveluita tuotetaan noudattaen lainsäädäntöä, viranomaisohjeita sekä Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen tai yksityisasiakkaan kanssa solmittua sopimusta. Asiakkaiden palvelun saatavuus, laatu, turvallisuus ja jatkuvuus on huomioitu sopimuksissa tilaajien kanssa.

3.1 Palvelujen saatavuus

Omavalvonnalla varmistetaan, että suunniteltava ja toteutettava sosiaali- ja terveydenhuolto on sisällöltään, laajuudeltaan ja laadultaan sellaista kuin asiakkaiden tarve edellyttää (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä 612/2021 4 §, STM: Sosiaalipalvelujen saatavuus, THL: Sosiaali- ja terveystieteiden palvelujen saatavuuden parantaminen, mukaan lukien mielenterveys- ja päihdepalvelut). Omavalvonnalla varmistaa, että itse tuotetut ja ostopalveluna hankitut palvelut on kuvattu ja niiden toteutumista seurataan yhdenvertaisin perustein. Yksityisiltä palvelun- ja tavaroidentuottajilta hankittujen palvelujen seuranta ja laatutarkistus tapahtuu Espoon Eläkekotisäätiön ja sopimustahon välisen sopimuksen kautta, jotka seuraavat valvontalakia ja hyvinvointialueiden sopimusehtoja. Palvelujen laissa säädettyjen ehtojen toteutumista seurataan voimassa olevien säädösten mukaisesti. (Terveystieteidenhuoltolaki 55 §, sosiaalihuoltolaki 33 § ja muu sosiaalipalveluja koskeva lainsäädäntö).

3.2 Palvelujen jatkuvuus

Valmiussuunnitelman tavoitteena on varautua erilaisiin häiriötilanteisiin ja poikkeusoloihin, joissa arjen toiminta muuttuu. Tällöin toimintaa toteutetaan normaalista poikkeavalla tavalla palveluiden toimintavarmuuden ja luotettavuuden turvaamiseksi.

Palvelujen jatkuvuutta arvioidaan koko palvelutapahtuman läpi. Palvelujen suunnittelu, toteutus ja omavalvonta varmistavat sen, että palveluketjut ovat sujuvia. Tämä sisältää hoito- ja palvelusuhteen sekä siihen liittyvän vuorovaikutuksen jatkuvuuden. Tiedonkulun

jatkuvuutta hyvinvointialueen välillä varmistetaan sillä, että asukasta koskeva tieto siirtyy katkeamatta asianmukaisesta järjestelmästä hyvinvointialueen osoittamaan järjestelmään sovitulla tavalla sovittuun aikaan.

Pelastus- ja valmiussuunnitelmilla sekä muilla ennakoivilla toimenpiteillä yhteistyössä alueen kuntien ja sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistyöalueen muiden hyvinvointialueiden kanssa varaudutaan häiriötilanteisiin ja poikkeusoloihin. Varautumisessa varmistetaan palvelujen jatkuvuuden turvaaminen myös sopimustahoilta hankittujen palvelujen osalta. (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä 612/2021, 50 §.)

3.3 Palvelujen turvallisuus ja laatu

Omavalvonta on palvelujen järjestämiseen ja tuottamiseen kuuluvaa ennakoivaa ja systemaattista laadun- ja riskienhallintaa, jolla osaltaan varmistetaan asiakas- ja potilasturvallisuuden toteutuminen. Omavalvonnalla varmistetaan, että turvallisuuden toteuttamiseksi hyvinvointialueen kaikilla tasoilla tehdään systemaattista työtä, joka tukee laadukkaan ja turvallisen palvelun kokonaisuutta, eri ammattiryhmien yhteistyötä sekä toimintatapojen kehittämistä. Omavalvonnalla varmistetaan toiminnan jatkuva kehittäminen ja toiminnan riskien säännöllinen arvioin.

Laadunhallinnan tavoitteena on ylläpitää sovitut palvelut asiakkaille ja huomioida kehittämiskohteita. Pyrimme siihen, että asiakas saa hänen tarpeensa mukaista palvelua oikea aikaisesti. Yhtenä tarkoituksena on tuoda näkyväksi hyvin tehty työ. Palvelun laatu on sitä, että kaikki toimivat sovitulla tavalla ja asiakaskokemus on ammatillista palvelua.

3.4 Yhdenvertaisuus

Yhdenvertaisuussuunnitelmassa kuvataan, miten Espoon Eläkekotisäätiöllä edistetään asukkaiden yhdenvertaisuutta, ehkäistään ja puututaan syrjintää sekä lisätään osallisuutta.

Yhdenvertaisuuden edistäminen

- Jokainen asukas saa palvelua yksilöllisten tarpeidensa ja toiveidensa mukaan.
- Tilat ja viestintä pidetään esteettöminä ja saavutettavina.
- Henkilöstöä koulutetaan yhdenvertaisuuden ja moninaisuuden teemoista.
- Asukkailla on mahdollisuus vaikuttaa toimintaan esimerkiksi asukaskokousten ja palautteen kautta.

Syrjinnän ehkäisy ja puuttuminen

- Palvelutalossa on nollatoleranssi syrjinnälle ja epäasialliselle kohtelulle.
- Havaitusta syrjinnästä ilmoitetaan esihenkilölle.
- Tilanteet käsitellään nopeasti, luottamuksellisesti ja oikeudenmukaisesti.
- Tarvittaessa tarjotaan tukea osapuolille ja seurataan jatkotoimia. Osallisuuden tukeminen
- Asukkaiden mielipiteet ja toiveet huomioidaan arjessa ja toiminnan suunnittelussa.
- Järjestetään yhteisöllistä toimintaa, johon jokainen voi halutessaan osallistua.

- Omaisten ja läheisten kanssa tehdään avointa yhteistyötä.

Seuranta ja arviointi

Yhdenvertaisuuden toteutumista arvioidaan vähintään kerran vuodessa. Suunnitelmaa päivitetään tarpeen mukaan yhteistyössä henkilöstön ja asukkaiden kanssa.

4. Havaittujen puutteellisuuden korjaaminen ja riskienhallinta

Omavalvontasuunnitelmissa kuvataan konkreettisesti, miten havaitut epäkohdat korjataan. Palvelujen saatavuudessa, jatkuvuudessa, turvallisuudessa ja laadussa sekä asiakkaiden yhdenvertaisuudessa havaittujen puutteiden korjaamisesta vastaa Espoon Eläkekotisäätiö.

Meillä on velvollisuus ilmoittaa välittömästi hyvinvointialueelle ja valvontaviranomaisille omassa toiminnassa ilmenneet asiakasturvallisuutta olennaisesti vaarantaneet tapahtumat ja vaaratilanteet.

Omavalvontasuunnitelmassa kerrotaan, miten havaitut epäkohdat korjataan. Mikäli säätiön tai sopimustahon toiminnassa tulee ilmi epäkohtia tai puutteita, niitä korjataan, dokumentoidaan, analysoidaan, läpikäydään ja ohjeistetaan henkilökunnalle.

Asiakasturvallisuuden tilaa seurataan säännöllisesti esimerkiksi vaara- ja hättätapahtuma- sekä poikkeamailmoitusten kautta. Omavalvontasuunnitelmissa kuvataan ilmoitusten kerääminen ja analysointi sekä raportointi hyvinvointialueelle. Vaaratapahtuma- ja poikkeamailmoitusten perusteella havaitut epäkohdat korjataan mahdollisimman pian turvataksamme hyvän hoidon, hoivan ja huolenpidon toteutumisen.

Toiminnan kehittämisessä otetaan huomioon asiakkailta, omaisilta ja läheisiltä saatava palaute. Espoon Eläkekotisäätiö varmistaa, että valvontalaissa olevat säädökset henkilökunnan ilmoitusvelvollisuudesta ja siitä tiedottamisesta on kuvattu omavalvontasuunnitelmissa. Meillä on velvollisuus ilmoittaa välittömästi hyvinvointialueelle ja valvontaviranomaiselle palveluntuottajan omassa tai tämän alihankkijan toiminnassa ilmenneet asiakasturvallisuutta olennaisesti vaarantaneet epäkohdat. Asiakasturvallisuutta vakavasti vaarantaneet tapahtumat, vahingot tai vaaratilanteet sekä muut vakavat puutteet tulee ilmoittaa hyvinvointialueelle ja valvontaviranomaiselle varsinkin, jos palveluntuottaja ei ole kyennyt tai ei kykene korjaamaan näitä puutteita

Riskienhallinta on toiminnan jatkuvuuden, asiakkaiden ja henkilöstön hyvinvoinnin turvaamiseksi. Riskikartoitus on osa vuosittaista toiminnan arvioinnin ja suunnittelun prosessia. Riskienhallintaan kuuluu, arvioimme säännöllisesti asukas, kiinteistö ja it turvallisuutta.

Espoon Eläkekotisäätiön johto sitoutuu tietoturvallisuudella kehittämään, toteuttamaan ja jatkuvasti parantamaan Säätiön tietoturvallisuutta siten, että asiakkaita ja henkilöstöä koskeva tietoturvallisuus on vaatimusten edellyttämällä tasolla.

Asiakkaiden henkilötietoja käsitellään pitäen huolta tietosuojaan liittyvistä velvollisuuksista.

Espoon Eläkekotisäätiö sr noudattaa EU:n yleistä tietosuoja-asetusta ja kansallista tietosuojalakia sekä toimialan erityislainsäädäntöä.

5. Seurantaan perustuvien havaintojen ja niiden perusteella tehtävien toimenpiteiden julkaiseminen

Tämä omavalvontaohjelma julkaistaan Espoon Eläkekotisäätiön nettisivuilla osoitteessa <https://www.eeks.fi>. Toiminnanjohtaja on vastuussa tämän omavalvontaohjelman ylläpidosta.

Espoon Eläkekotisäätiö sr valvontaohjelman on laatinut Stefan Heiskanen